

## POLÍTICAS DA POUSADA, TERMOS E CONDIÇÕES



Check-in a partir das 12h

Check-out até às 11h

O uso da piscina é das 10h às 20h

Oferecemos estacionamento exclusivo rotativo para os hóspedes e Wi-Fi gratuito em toda área da Pousada.

Para uma melhor comodidade de nossos hóspedes, praticamos a lei do silêncio entre às 22h até às 8h.

No momento do check-in é obrigatório o preenchimento da FRH - Ficha de Registro de Hóspedes, bem como apresentação de documento válido com foto.

Crianças são bem-vindas, porém não temos berço ou camas extras.

Aceitamos cachorro de pequeno porte, mediante taxa adicional. Não é permitido deixa-lo sozinho no apartamento e a sua circulação em áreas comuns sem o uso da guia.

Não é permitido fumar (cigarro, charuto, cachimbo, narguilé e demais) dentro das suítes, dos apartamentos, nas varandas ou em qualquer dependência interna da Pousada.

A reserva só é confirmada após transferência do valor inicial (50%) para a conta da Areia Branca Pousada. Sendo assim, não é transferível para outro hóspede.

No momento em que efetua sua reserva, o hóspede declara estar de acordo com nossa Política de Reserva e Cancelamento.

Em caso de dúvida, favor entrar em contato pelo e-mail [contato@areiabrancapousada.com.br](mailto:contato@areiabrancapousada.com.br) ou pelo telefone 13 99707-7105.

## POLÍTICA DE RESERVA E FORMAS DE PAGAMENTO

Informamos que oferecemos as seguintes formas de pagamento, lembrando que para a confirmação de sua reserva é necessário o pagamento inicial de 50% do total da diária (diárias).

1. Depósito bancário ou PIX na reserva;
2. Depósito bancário, PIX ou cartão de crédito para o saldo, no check-in
3. Saldo acima de R\$ 300,00 poderá ser parcelado no cartão de crédito.

## POLÍTICA DE RESERVA E CANCELAMENTO

Cancelamento de reservas com 14 dias ou mais da data de entrada: será feita a devolução total do valor pago ou crédito para estadia em outro período, por opção do cliente, e conforme disponibilidade de datas.

Cancelamento com 13 dias ou menos da data de entrada: Não há estorno do valor inicial já pago por efetuar a reserva.

Não comparecimento: não há estorno do valor inicial já pago por efetuar a reserva.

Desistência durante a estadia: será cobrado o valor integral da estadia, independente do motivo da desistência.

## OBSERVAÇÕES

No caso de devolução de valores já pagos, a pousada devolverá o valor devido em até 5 dias úteis, contados a partir da data de realização do pedido de devolução, caso o pagamento tenha sido por depósito bancário ou PIX.

Em caso de pagamento via cartão de crédito, será feito o estorno via cartão de crédito, sendo que o prazo de estorno depende do Banco emissor e Bandeira do Cartão de Crédito.

Remarcação de estadia será permitida desde que solicitada com 14 dias de antecedência ou mais da data de entrada e realizada em até 60 dias após a data inicial do check-in, sendo que o valor pago ficará como crédito e a tarifa a ser cobrada corresponderá a da data da nova estadia.

Caso ocorra problema na disponibilidade ou problemas técnicos no apartamento reservado, a Areia Branca Pousada poderá providenciar upgrade para categoria superior ou, em último caso, cancelar a reserva, com devolução integral do valor pago sem direito a indenização a qualquer título.

Uma criança de até 5 anos quando acomodada no quarto dos pais, a tarifa é cortesia. Duas ou mais crianças de até 5 anos pagam o valor integral da diária, assim como crianças de 6 anos ou acima também pagam o valor integral da diária.

Aceitamos um animal de estimação de pequeno porte (somente cachorro) por apartamento. Não é permitido deixa-lo sozinho no apartamento e a sua circulação em áreas comuns sem o uso da guia.

Festas e excursões são permitidas mediante reserva exclusiva para tal fim.

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

As dependências sociais são monitoradas por câmeras de segurança e suas imagens são protegidas por sigilo de acordo com a legislação vigente.

O hotel não se responsabiliza por objetos deixados e/ou esquecidos nas áreas sociais.

Em caso de queda de energia relacionada à concessionária, não nos responsabilizamos por eventuais transtornos elétricos.

Caso tenha qualquer dúvida, favor entrar em contato com nossa **Central de Reservas:**

WhatsApp **(13) 99707-7105**

e-mail : **contato@areiabrancapousada.com.br**

Desejamos uma boa viagem

Atenciosamente

Areia Branca Pousada